

REIMAGI NAMOS TU TRABAJO

Google Workspace para el sector Salud

Las organizaciones especializadas en el cuidado de la salud encuentran en esta plataforma herramientas de colaboración flexibles, útiles y conocidas (y por lo tanto fáciles de adoptar y de utilizar) por gran parte del personal sanitario.

A continuación te mostramos qué aportes entrega Google Workspace en este sector:



1. [Funcionalidades](#)



2. [Casos de Uso](#)



3. [Casos de Éxito](#)



4. [Testimonios](#)



Funcionalidades

1. Todo en un solo lugar

Fuente: [Google Workspace](#)

La plataforma de Google Workspace es una aliada que ayuda a las organizaciones de la Salud a organizar sus tareas cotidianas, digitalizar operaciones y trabajar con mayor flexibilidad en la nube. Colaboración, seguridad, eficiencia y disminución de costos son algunas de sus ventajas:



- **Colaboración** para equipos interdisciplinarios y el trabajo en conjunto con los pacientes. Permite compartir fácilmente información sobre diagnósticos y tratamientos. Evita que el personal de atención médica invierta gran parte de su tiempo en completar historias clínicas. Genera repositorios centralizados para almacenar, por ejemplo, toda la información del paciente o las actualizaciones de políticas en un solo lugar y con acceso en tiempo real. La información puede ser compartida con determinados recursos o personas, de manera abierta o con acceso restringido para un grupo específico de asistentes médicos o con trabajadores de proyectos concretos
- **Seguridad** basada en las prácticas recomendadas del sector. Con actualización constante y automática, cifrado y verificación en dos pasos, sin necesidad de redes privadas virtuales (VPNs). Garantiza la seguridad de la información de todos los pacientes. Muchas entidades de la Salud están sujetas a la ley de transferencia y responsabilidad de los seguros médicos de Estados Unidos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Google Workspace y **Cloud Identity** ayudan a cumplir sus requisitos y brindan una guía destinada a los empleados que se encargan de su implementación y observación.

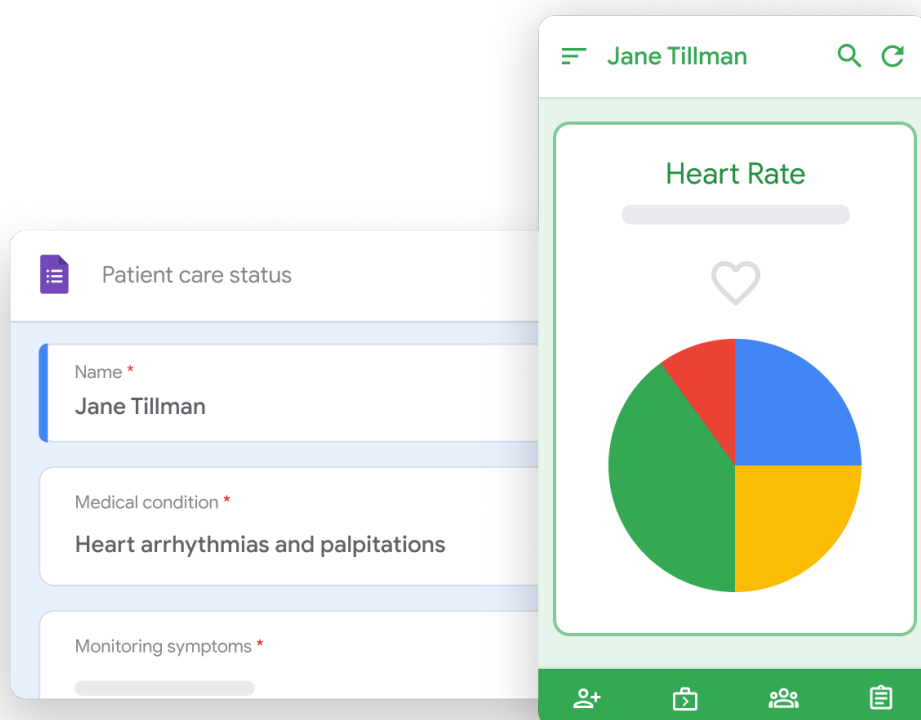


[Aquí](#) podés conocer más en detalle sobre el cumplimiento de la [Ley HIPAA con Google Workspace y Cloud Identity](#)

- **Asistencia remota** por videollamada entre médico y paciente, de manera segura, desde donde se encuentren y con los dispositivos de su preferencia. Las consultas pueden hacerse de manera virtual y cifrada a través de la potente herramienta **Google Meet**, evitando esperas interminables o gestiones de turno a destiempo



- **Asistencia móvil** para que los profesionales sanitarios puedan trabajar en línea fuera del centro de salud, mejorando mecanismos, simplificando la atención domiciliaria y los cuidados continuos y paliativos. El acceso móvil a las herramientas de colaboración permite contar con la información sanitaria de manera oportuna desde cualquier dispositivo (Android e iOS) gestionado por la organización.
- **Digitalización** de imágenes o radiografías, recetas, pruebas de TACs, mensajes de voz, videos o resultados de pruebas diagnósticas, para eliminar o prescindir paulatinamente de la documentación en papel y generar, en su lugar, archivos digitales centralizados.
- **Automatización** para facilitar las tareas repetitivas y su programación, desarrollando diferentes procesos mediante el uso de herramientas integradas como **Google Apps Script**, sin necesidad de instalaciones ni costos adicionales.
- **Búsqueda inteligente** gracias a **Google Cloud Search** para acelerar los procesos y el seguimiento de las historias clínicas o buscar información de terceros.
- **Registro de datos**, documentación de médicos y pacientes, seguimiento de inventarios y métricas... todo con aplicaciones específicas creadas sin necesidad de conocimientos técnicos con **Appsheet**.



Casos de Uso

2. Una herramienta para cada necesidad

Fuente: [Google Workspace](#)

Cada una de las herramientas incluídas en la suite agrega valor al desarrollo de las tareas diarias:



Google Drive

Genera un repositorio centralizado para que la organización almacene, digitalice y comparta órdenes de servicio, historias clínicas, estudios, radiografías y toda la documentación administrativa en distintos formatos. Esta información es sincronizada automáticamente en todos los dispositivos (Android, Chrome, iPad de Apple u otros) y puede ser compartida con otros colegas para colaborar en tiempo real.



Documentos

Ideal para establecer proyectos, procesar y analizar datos y personalizar tratamientos, identificando factores de riesgo, tratamientos preventivos o efectos secundarios a medicamentos. Habilita los comentarios sobre algún punto de esta documentación y la posibilidad de hacer preguntas concretas o dejar opiniones “arrobando” a diferentes profesionales, según corresponda.



Hojas de cálculo

Tanto el personal médico como el de enfermería pueden gestionar y controlar los recursos, que suelen ser escasos en esta industria: nivel de ocupación de las habitaciones, personal en servicio, tiempo de espera estimado de los pacientes, etc.



Formularios

Cada nuevo ingreso o visita puede ser registrado a través de un formulario que completa el paciente cuando vuelca sus datos de admisión. Google Form también es útil para encuestar tanto a pacientes como a especialistas de la medicina y así evaluar rápidamente una estrategia, corregir un desvío, plantear opiniones o crear nuevos escenarios de acción. Los formularios pueden emplearse para realizar pedidos de suministros, confirmar la aceptación de distintas políticas o para que los empleados soliciten formalmente sus días libres.





Videollamadas por Google Meet

Las reuniones se realizan a través de un entorno seguro para consultas, atención médica o capacitaciones remotas para el personal sanitario. Se pueden compartir presentaciones en pantalla y colaborar en forma simultánea sobre documentos propios, evitando el traslado de pacientes, ahorrando tiempo y gastos en viajes o permitiendo aprobaciones y autorizaciones que suelen ser urgentes. La función de subtítulo ayuda para los casos en que participen de los encuentros personas que hablan diferentes idiomas. Algunas instituciones ofrecen a sus pacientes en internación la oportunidad de conectarse a una videollamada para mantenerse en contacto con familiares y amigos.



Intranets y Extranets

Con la ayuda de Google Sites es posible desarrollar sitios web sencillos y de fácil acceso para dar soporte o respuestas a las diferentes especialidades o compartir información relevante mediante enlaces o páginas. Este tipo de portales suele utilizarse para la formación del nuevo personal, ya que le permite capacitarse de forma autónoma y cubrir todo el proceso de incorporación. De esta manera, se acorta y simplifica el proceso. Es muy fácil incluir tareas, listas o multiple-choice para los nuevos empleados.



Espacios de chat

Mantiene al personal sanitario en contacto con el resto del equipo, de forma instantánea, aún cuando el trabajo se realice en distintas locaciones. Permite coordinar entre diferentes profesionales sanitarios un plan de atención exclusivo para cada paciente.



Calendario

La coordinación de agendas y la organización y entrega de turnos son claves para que toda institución médica pueda brindar una buena atención, desde el principio, a pacientes y afiliados. A través de Google Calendar es posible encontrar rápidamente un “hueco” en común entre dos personas para generar una reunión, crear una tarea o invitar a una videollamada. También puede ser una gran solución para coordinar entrevistas de trabajo y reclutar e incorporar a nuevos profesionales.



Correo electrónico de Gmail

Potente aplicación, ya conocida y utilizada por millones de usuarios, que facilita la organización de la Bandeja de Entrada, con control de spam y virus, permitiendo mantener el contacto con profesionales y asociados en forma rápida y sencilla. Con una garantía de funcionamiento y disponibilidad de la interfaz web el 99,9% del tiempo, evita problemas con el ida y vuelta de la mensajería de carácter sensible.



Casos de Éxito

1. SanCor Salud

Fuente: [Clientes Google Cloud](#)

SanCor Salud, uno de los grupos dedicados a la atención médica más grandes de la Argentina, buscó innovar para mejorar las experiencias de sus asociados. Se identificó que muchos de sus empleados ya usaban algunas herramientas de Google de manera particular, como Gmail. Esto implicaba una ventaja a la hora de la implementación.

Con la ayuda de **Meriti**, SanCor Salud, abordó la gestión del cambio con cuidado y mensajes claros centrados en el liderazgo y la participación de los empleados.



SanCor Salud mejora la productividad de 2.000 colaboradores con Google Cloud

Google Cloud



Durante este encuentro 🖱️ **Road to Success** > [SanCor Salud: La continuidad del negocio](#), charlamos con sus referentes y presentamos el **Caso de Éxito Google Cloud**.
¡Mira la **grabación**!



2. Grupo Amanus

Fuente: [Clientes Google Cloud](#)

Con fuerte presencia en la Patagonia Argentina, **Grupo Amanus**, emplea casi 700 personas de manera directa y unos 300 profesionales independientes. Decidió mejorar la colaboración entre los trabajadores y, al mismo tiempo, resolver la seguridad en la comunicación, en particular para una estructura de correo deficiente que amenazaba con poner en riesgo diversos procesos.

De la mano de **Meriti**, implementó Google Workspace para que hoy su estructura de correo electrónico funcione sin fricciones: más de **822.000 correos generados en 6 meses**, sin pérdidas ni malware y ya **más del 70% de los usuarios usa las herramientas de manera remota**, optimizando los tiempos y disminuyendo los traslados.



**+85.000 archivos
trabajados en Google
Drive en 6 meses.**

Google Cloud



Lee acá el caso completo  **Caso de Éxito** [Grupo Amanus](#)



3. Laboratorios Bagó

Fuente: [Caso de éxito](#)

Compañía farmacéutica de vanguardia con productos en más de 47 países y 11 plantas productivas en el mundo, **Laboratorios Bagó** buscaba una solución que les permitiese focalizar en un objetivo sin pensar en límites de almacenamiento, problemas de permisos, hardware, administración de usuarios, etc. La selección recayó sobre Google Workspace y toda la implementación fue llevada a cabo por **Meriti**.



Te compartimos este imperdible 👉 **Caso de Éxito** [Laboratorios Bagó](#)



4. Instituto Zaldivar

Fuente: [Caso de éxito](#)



Esta institución de salud dedicada a la oftalmología avanzada unificó, de la mano de **Meriti**, toda la información que tenía desglosada en sus diferentes sucursales de atención.

Se crearon *intranets* con **Google Sites** para las diferentes empresas del grupo, generando gran repercusión sobre dos aspectos esenciales del directorio: el nivel productividad y la ganancia.

Lee el **Caso de Éxito** completo aquí [👉 Instituto Zaldivar](#)



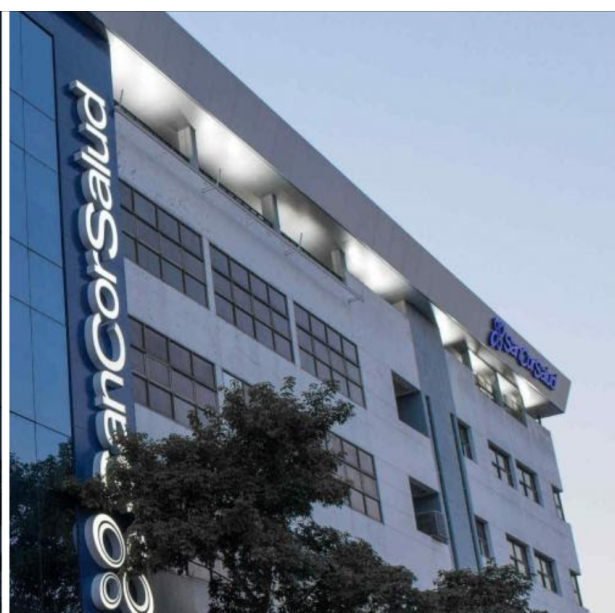
Testimonios

4. En palabras de los referentes

"Para nosotros es clave la adopción. La transformación digital sirve si la gente adopta la cultura que hay detrás de cada herramienta"



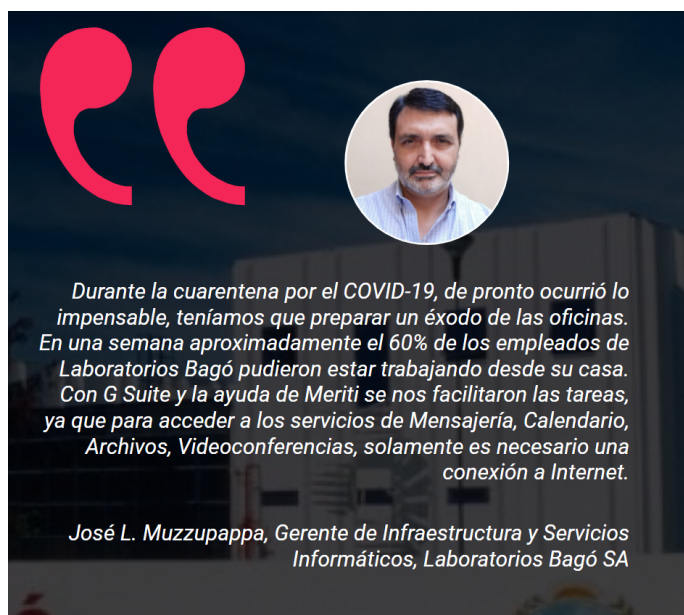
Martín Beltramone, Jefe de Infraestructura y Tecnología de SanCor Salud





“Utilizar Google Workspace nos permitió cambiar el paradigma del trabajo en equipo. La rápida aceptación de los usuarios, fue clave en el éxito de la adopción de la arquitectura: poderosa y no disruptiva”

José L. Muzzupappa, Gerente de Infraestructura y Servicios Informáticos de **Laboratorios Bagó SA**



Durante la cuarentena por el COVID-19, de pronto ocurrió lo impensable, teníamos que preparar un éxodo de las oficinas. En una semana aproximadamente el 60% de los empleados de Laboratorios Bagó pudieron estar trabajando desde su casa. Con G Suite y la ayuda de Meriti se nos facilitaron las tareas, ya que para acceder a los servicios de Mensajería, Calendario, Archivos, Videoconferencias, solamente es necesario una conexión a Internet.

José L. Muzzupappa, Gerente de Infraestructura y Servicios Informáticos, Laboratorios Bagó SA





“Un punto importante fue la telepresencia con Google Meet: se logró romper las barreras de la distancia. Por ejemplo, una doctora puede ver a un paciente que está en Buenos Aires con sólo el uso de una notebook e internet. Y un residente puede sumarse a la conversación y ayudar en el diagnóstico a través de una consulta virtual”.

Eduardo Rosales, Jefe de Tecnología del *Instituto Zaldivar*



Dada la experiencia en anteriores procesos pudimos ver, evaluar y recomendar con fundamentos la elección de Google y su plataforma G Suite, con el apoyo de un socio local como MERITI.

Eduardo Rosales, Jefe de Tecnología,
ZALDIVAR.





"El cambio se ha vivido en todas las empresas del grupo. Poco a poco, de la mano de Meriti, el personal va conociendo los productos de Google Cloud y, en algún momento, empezaremos con capacitaciones orientadas a darle uso a muchas herramientas que desconocemos. La gente está satisfecha, ahora lo que viene es experimentar más"

Pablo Zampatori, CEO
Grupo Amanus



Para seguir profundizando sobre el tema te recomendamos la lectura de este artículo



[Google Workspace:](#)
[Para una productividad más sana](#)



Se viene un futuro de la industria de la salud en formato digital.
¿Estás preparado para este gran salto a la Nube?



Encontrá más contenido relacionado
en el [Blog de Meriti](#)

